

清瀬療護園

1 総括

新施設へ引越しまで一年を切り、各部門（支援構築・真空調理・レイアウト・地域交流・引越しなど）を中心に引越し及び平成 29 年 4 月以降の支援の混乱を最小限に抑えられるよう工程表を作成し議論を積み重ねました。

職員育成では新たな取り組みとして職員でペアを組み若手職員への育成計画と一緒に作成し計画的にスキルアップが図れるように取り組みました。また育成計画の中からサービス接遇検定とリフトリーダーの受講・試験についてバックアップを行いスキルアップの向上を図りました。課題としてはペアによって、その後の振り返り等の取組みに差が生じてしまったことが挙げられ次年度の課題となりました。

全体的には計画通り実施できましたが、新施設での新たな取り組みであるユニット単位での支援体制の構築や運動・企画などの内容や頻度については引き続き検討課題となりました。また、新調理法を導入した調理提供についても食材に合わせた調理時間や味付けなど、まだまだ探究が必要であり次年度の課題となりました。

2 重点目標（又は課題）の成果と課題

| 重点目標（又は重点課題） | 成果と課題 |
|--|---|
| 1) 人材育成 職員間でペアを組み、若手職員が年間目標を作成し、先輩職員が育成者として一年間携わり、相互にスキルアップを図ります。また、介護職員キャリアアップ段位制度によるレベル認定を 8～9 名実施すると共にアセッサー受講を 6 名実施し、よりスキルアップが図りやすい環境を整備していきます。さらに必要に応じて、施設内外の研修に積極的に参加します。 | 年間育成計画を基に施設として、リフトリーダー養成講座の受講やサービス接遇検定の受験など職員のスキルアップのバックアップを図りました。今年度は職員間でのペアでの育成計画であったため指導者によって取組みに差が生じてしまいました。29 年度についてはユニット単位で主任が育成計画に携わる形で実施していきます。 介護職員キャリアアップ段位制度については、4 名のレベル認定に取り組みましたが、28 年度でのレベル認定には至りませんでした。またアセッサー受講については当初 6 名を予定していましたが、2 名のみの受講となりレベル認定並びにアセッサー受講については目標達成に至らず次年度の課題となりました。 |
| 2) 施設建て替え ①平成 29 年 4 月の新施設での運営がスムーズに行えるようユニットケアや新調理システムまた、地域交流の | ① 他施設への研修や見学を積極的に実施し支援体制検討を積み重ねました。また施設竣工後、設備の説明会や実践型研修を実施し、引越し後の利用 |

| | |
|---|--|
| <p>在り方等の論議を重ねていきます。さらに、ユニット型施設への見学・研修を適宜、実施いたします。</p> <p>②新規短期入所の定員数の増に伴い、ご利用者や地域への広報活動を積極的にを行い、ご利用者の利用率向上に繋げていきます。</p> | <p>者支援への影響を最小限に抑えられるよう取り組みを実施いたしました。</p> <p>② 新施設での短期入所の運用について実施期間を対象に説明会を実施し多くの実施機関から問い合わせや利用予約の受付の問い合わせをいただきました。</p> |
| <p>3) 権利擁護・虐待防止</p> <p>年2回、セルフチェックを実施し、自己点検および統計をした上で全体での振り返りを実施します。また、外部講師を年1回招き講義を開催し、虐待防止や権利擁護の向上に繋げていきます。また、事故防止のため、ヒヤリハットの視点をより強化し、検証・対策・実践を繰り返し、ご利用者への安全配慮の強化を図ります。</p> | <p>セルフチェックについては6月に実施し、一つの取り組みとして月間目標を各部署持ち回りで検討し、呼称の徹底や感染予防、チームワーク向上等の目標達成に向け取り組みました。11月については施設移設の検討、準備作業のため実施することができませんでした。また、8月と11月に外部講師を招き「記録の取り方」と「障害者差別の解消」について計57名が受講しスキルアップに取り組みました。</p> |
| <p>4) 日中活動</p> <p>ご利用者が選択できるサービスを増やし、社会参加活動をご利用者主体で実践できるようサポートいたします。</p> | <p>日中活動の企画については、音楽療法・喫茶・スノーズレン・ネイル・映画・パソコン・絵画・刺し子・外出買い物・バスハイクなど多種多様な企画、行事でもお花見会、七夕、夏祭り、秋のひととき、ハロウィン、クリスマス会などを提供しました。またご利用者主体で朝の発表会を実施し、ご利用者による講義なども実施しました。さらに地域の保育園児や小学生を対象とした催し物ではご利用者から説明をしていただきました。</p> |
| <p>5) 相談支援</p> <p>関係者（サービス事業者の清瀬療護園やボランティア・家族・医療機関等）と情報を共有し、連携しながらサービス等利用計画を作成します。利用者の施設生活の中において、普段から居宅生活に近い状況（さまざまな困難等を想定する等）を考えて支援しながら、地域移行へ繋がられるようにサービス等利用計画を作成します。</p> | <p>施設入所ご利用者及び地域ご利用者併せて12件のサービス等利用計画の作成及び50件のモニタリングを実施し、ご利用者が自己選択・決定ができるようサポートを行いました。</p> <p>また、施設入所ご利用者2名より地域移行の希望が出され、具体的なイメージが出来るようピアカウンセリングや宿泊体験などのサポートを実施し地域移行に繋がりました。</p> |

3 事業実績

| | 入所 人 | 利用率 % | 入院 日数 | 入所 人 | 退所 人 | 短期 入所 | 利用率 % | 通所 人 | 利用率 % |
|------|---------|----------|----------|---------|---------|----------|----------|---------|----------|
| 4月 | 1740 | 96.7 | 0 | 0 | 0 | 61 | 101.7 | 167 | 63.0 |
| 5月 | 1752 | 94.7 | 0 | 1 | 2 | 65 | 104.8 | 180 | 65.0 |
| 6月 | 1740 | 96.7 | 0 | 1 | 0 | 62 | 103.3 | 179 | 68.0 |
| 7月 | 1787 | 96.1 | 11 | 0 | 0 | 67 | 108.1 | 190 | 69.0 |
| 8月 | 1807 | 97.2 | 53 | 2 | 0 | 61 | 98.4 | 179 | 65.0 |
| 9月 | 1710 | 95.0 | 90 | 0 | 0 | 62 | 103.3 | 191 | 72.0 |
| 10月 | 1751 | 94.1 | 109 | 0 | 0 | 62 | 100.0 | 195 | 71.0 |
| 11月 | 1734 | 96.3 | 66 | 0 | 0 | 62 | 103.3 | 173 | 65.0 |
| 12月 | 1776 | 95.5 | 38 | 0 | 2 | 63 | 101.6 | 182 | 66.0 |
| 1月 | 1750 | 94.1 | 37 | 1 | 1 | 64 | 103.2 | 189 | 68.0 |
| 2月 | 1549 | 92.2 | 53 | 0 | 1 | 55 | 98.2 | 203 | 84.0 |
| 3月 | 1703 | 91.6 | 64 | 0 | 0 | 63 | 101.6 | 249 | 90.0 |
| 計 | 20799 | 95.0 | 521 | 6 | 6 | 747 | 102.3 | 2277 | 70.0 |
| 27年度 | 21097 | 96.1 | 399 | 5 | 5 | 740 | 101.1 | 1380 | 44.0 |

4 利用者の状況(平成29年3月31日現在)

施設入所者

| | 男性 | 女性 | 計 |
|--------|--------|--------|--------|
| 男女内訳 | 31名 | 26名 | 57名 |
| 平均年齢 | 64歳 | 57歳 | 61歳 |
| 平均在所期間 | 18年6か月 | 15年9か月 | 17年1か月 |

通所利用者

| | 男性 | 女性 | 計 |
|--------|-------|-------|-------|
| 男女内訳 | 9名 | 7名 | 16名 |
| 平均年齢 | 45歳 | 46歳 | 45歳 |
| 平均利用期間 | 2年4か月 | 2年8か月 | 2年6か月 |

施設入所者障害支援区分

| 区分 | 区分1 | 区分2 | 区分3 | 区分4 | 区分5 | 区分6 |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 27年度 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 | 2名 | 58名 |
| 男性 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 | 2名 | 29名 |
| 女性 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 | 1名 | 25名 |
| 28年度計 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 | 3名 | 54名 |

短期入所者障害支援区分

| 区分 | 区分 1 | 区分 2 | 区分 3 | 区分 4 | 区分 5 | 区分 6 |
|-------|------|------|------|------|------|------|
| 男性 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 | 2名 |
| 女性 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 | 2名 | 5名 |
| 28年度計 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 | 2名 | 7名 |

通所利用者障害支援区分

| 区分 | 区分 1 | 区分 2 | 区分 3 | 区分 4 | 区分 5 | 区分 6 |
|-------|------|------|------|------|------|------|
| 27年度 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 | 4名 | 6名 |
| 男性 | 0名 | 0名 | 0名 | 1名 | 1名 | 5名 |
| 女性 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 | 3名 | 6名 |
| 28年度計 | 0名 | 0名 | 0名 | 1名 | 4名 | 11名 |

5 利用者の身辺の自立の状況平成 29 年 3 月 31 日現在)

(施設入所)

1) 食事状況

| 区分 | 自立 | 一部介助 | 全介助 | 経管栄養 | 合計 |
|----|----|------|-----|------|-----|
| 男 | 4名 | 3名 | 14名 | 10名 | 31名 |
| 女 | 1名 | 3名 | 11名 | 11名 | 26名 |
| 計 | 5名 | 6名 | 25名 | 21名 | 57名 |

2) 排泄の状況

| 区分 | 自立 | 一部介助 | 全介助 | 合計 | トイレ又はおむつ併用 | おむつ使用 |
|----|----|------|-----|-----|------------|-------|
| 男 | 0名 | 1名 | 30名 | 31名 | 22名 | 9名 |
| 女 | 0名 | 5名 | 21名 | 26名 | 12名 | 14名 |
| 計 | 0名 | 6名 | 51名 | 57名 | 34名 | 23名 |

3) 入浴の状況

| 区分 | 一般浴槽 | | | 機械浴槽 | 合計 |
|----|------|------|-----|------|-----|
| | 自立 | 一部介助 | 全介助 | | |
| 男 | 0名 | 0名 | 13名 | 18名 | 31名 |
| 女 | 0名 | 1名 | 9名 | 16名 | 26名 |
| 計 | 0名 | 1名 | 22名 | 34名 | 57名 |

4) 洗面等の状況

| 区分 | 洗面 | | | | 更衣 | | | |
|----|----|------|-----|-----|----|------|-----|-----|
| | 自立 | 一部介助 | 全介助 | 合計 | 自立 | 一部介助 | 全介助 | 合計 |
| 男 | 3名 | 2名 | 26名 | 31名 | 1名 | 1名 | 29名 | 31名 |
| 女 | 1名 | 4名 | 21名 | 26名 | 1名 | 1名 | 24名 | 26名 |
| 計 | 4名 | 6名 | 47名 | 57名 | 2名 | 2名 | 53名 | 57名 |

5) 移動の状況

| 区分 | 歩行 | | 歩行器 | 車椅子 | | | 合計 |
|----|----|------|-----|-----|------|-----|-----|
| | 自立 | 一部介助 | | 自立 | 一部介助 | 全介助 | 合計 |
| 男 | 0名 | 0名 | 0名 | 4名 | 5名 | 22名 | 31名 |
| 女 | 0名 | 0名 | 0名 | 6名 | 2名 | 18名 | 26名 |
| 計 | 0名 | 0名 | 0名 | 10名 | 7名 | 40名 | 57名 |

(短期入所)

1) 食事状況

| 区分 | 自立 | 一部介助 | 全介助 | 経管栄養 | 合計 |
|----|----|------|-----|------|----|
| 男 | 0名 | 1名 | 0名 | 1名 | 2名 |
| 女 | 1名 | 0名 | 3名 | 3名 | 7名 |
| 計 | 1名 | 1名 | 3名 | 4名 | 9名 |

2) 排泄の状況

| 区分 | 自立 | 一部介助 | 全介助 | 合計 | トイレ又はおむつ併用 | おむつ使用 |
|----|----|------|-----|----|------------|-------|
| 男 | 0名 | 0名 | 2名 | 2名 | 1名 | 1名 |
| 女 | 0名 | 1名 | 6名 | 7名 | 4名 | 3名 |
| 計 | 0名 | 1名 | 8名 | 9名 | 5名 | 4名 |

3) 入浴の状況

| 区分 | 一般浴槽 | | | 機械浴槽 | 合計 |
|----|------|------|-----|------|----|
| | 自立 | 一部介助 | 全介助 | | |
| 男 | 0名 | 0名 | 0名 | 2名 | 2名 |
| 女 | 0名 | 0名 | 2名 | 5名 | 7名 |
| 計 | 0名 | 0名 | 2名 | 7名 | 9名 |

4) 洗面等の状況

| 区分 | 洗面 | | | | 更衣 | | | |
|----|----|------|-----|----|----|------|-----|----|
| | 自立 | 一部介助 | 全介助 | 合計 | 自立 | 一部介助 | 全介助 | 合計 |
| 男 | 0名 | 1名 | 1名 | 2名 | 0名 | 0名 | 2名 | 2名 |
| 女 | 0名 | 1名 | 6名 | 7名 | 0名 | 2名 | 5名 | 7名 |
| 計 | 0名 | 2名 | 7名 | 9名 | 0名 | 2名 | 7名 | 9名 |

5) 移動の状況

| 区分 | 歩行 | | 歩行器 | 車椅子 | | | 合計 |
|----|----|------|-----|-----|------|-----|----|
| | 自立 | 一部介助 | | 自立 | 一部介助 | 全介助 | 合計 |
| 男 | 0名 | 0名 | 0名 | 1名 | 0名 | 1名 | 2名 |
| 女 | 0名 | 0名 | 0名 | 1名 | 2名 | 4名 | 7名 |
| 計 | 0名 | 0名 | 0名 | 2名 | 2名 | 5名 | 9名 |

(通所)

1) 食事状況

| 区分 | 自立 | 一部介助 | 全介助 | 経管栄養 | 合計 |
|----|----|------|-----|------|-----|
| 男 | 2名 | 1名 | 2名 | 2名 | 7名 |
| 女 | 3名 | 1名 | 2名 | 2名 | 8名 |
| 計 | 5名 | 2名 | 4名 | 4名 | 15名 |

2) 排泄の状況

| 区分 | 自立 | 一部介助 | 全介助 | 合計 | トイレ又はおむつ併用 | おむつ使用 |
|----|----|------|-----|-----|------------|-------|
| 男 | 0名 | 2名 | 5名 | 7名 | 5名 | 2名 |
| 女 | 0名 | 4名 | 4名 | 8名 | 7名 | 1名 |
| 計 | 0名 | 6名 | 9名 | 15名 | 12名 | 3名 |

3) 入浴の状況

| 区分 | 一般浴槽 | | | 機械浴槽 | 合計 |
|----|------|------|-----|------|-----|
| | 自立 | 一部介助 | 全介助 | | |
| 男 | 0名 | 0名 | 2名 | 5名 | 7名 |
| 女 | 0名 | 0名 | 1名 | 7名 | 8名 |
| 計 | 0名 | 0名 | 3名 | 12名 | 15名 |

4) 洗面等の状況

| 区分 | 洗面 | | | | 更衣 | | | |
|----|----|------|-----|-----|----|------|-----|-----|
| | 自立 | 一部介助 | 全介助 | 合計 | 自立 | 一部介助 | 全介助 | 合計 |
| 男 | 1名 | 1名 | 5名 | 7名 | 0名 | 1名 | 6名 | 7名 |
| 女 | 0名 | 3名 | 5名 | 8名 | 0名 | 4名 | 4名 | 8名 |
| 計 | 1名 | 4名 | 10名 | 15名 | 0名 | 5名 | 10名 | 15名 |

5) 移動の状況

| 区分 | 歩行 | | 歩行器 | 車椅子 | | | 合計 |
|----|----|------|-----|-----|------|-----|-----|
| | 自立 | 一部介助 | | 自立 | 一部介助 | 全介助 | |
| 男 | 0名 | 1名 | 0名 | 2名 | 1名 | 3名 | 7名 |
| 女 | 0名 | 0名 | 0名 | 1名 | 4名 | 3名 | 8名 |
| 計 | 0名 | 1名 | 0名 | 3名 | 5名 | 6名 | 15名 |

6 職種別職員数(平成 29 年 3 月 31 日現在)

| | 常勤 | 非常勤 | 常勤換算 | 再雇用 | 常勤換算 | 職員数計 | 常勤換算 |
|-----------|----|-----|-------|-----|------|------|-------|
| 施設長 | 1 | | | | | 1 | 1 |
| サービス管理責任者 | 2 | | | | | 2 | 2 |
| 事務員 | 4 | 1 | 0.4 | | | 5 | 4.4 |
| 医師 | 1 | | | | | 1 | 1 |
| 看護師 | 5 | 7 | 5.5 | | | 12 | 10.5 |
| 支援員 | 76 | 13 | 7.6 | 3 | 2.4 | 92 | 86 |
| 栄養士 | 1 | | | | | 1 | 1 |
| 調理員 | 3 | 4 | 2.0 | | | 7 | 5 |
| PT | 1 | | | | | 1 | 1 |
| ST | | 1 | 0.2 | | | 1 | 0.2 |
| 運転員 | | 3 | 2.0 | | | 3 | 2.0 |
| 洗濯員 | | 3 | 2.2 | | | 3 | 2.2 |
| 食事支援員 | | 9 | 2.1 | | | 9 | 2.1 |
| 合計 | 94 | 42 | 22 | 3 | 2.4 | 138 | 118.4 |
| 27 年度 | 80 | 41 | 102.3 | 1 | 0.8 | 122 | 103.1 |

ボランティア・実習生の受け入れ人数

ボランティアの内容と人数

| 活動名 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|------|----------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 趣味活動 | ホロホロコーラス | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 72 |
| | びっくりボン | | | | | | | | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| | 音楽を楽しむ会 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 23 |
| | 声のボランティア | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 48 |
| | ネイル | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 2 | 35 |
| 生活支援 | 縫い物 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 |
| | 日中活動室 | 7 | 10 | 19 | 12 | 18 | 12 | 15 | 21 | 18 | 19 | 24 | 21 | 196 |
| | ランドリー | 1 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 6 | 4 | 36 |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| その他 | お花見会 | 6 | | | | | | | | | | | | 6 |
| | 秋のひととき | | | | | | | 4 | | | | | | 4 |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| 合計 | | 31 | 29 | 37 | 31 | 36 | 30 | 38 | 46 | 40 | 44 | 51 | 44 | 457 |

実習生の免許資格・実習期間

| 学校名 | 免許資格 | 実習期間 | 日数 | 人数 |
|------------|-------|-------------|-----|-----|
| 文教学院大学 | 介護福祉士 | 8/8-8/26 | 15日 | 2名 |
| 日本福祉教育専門学校 | 社会福祉士 | 8/8-9/28 | 24日 | 3名 |
| 武蔵野大学 | 社会福祉士 | 10/3-11/2 | 23日 | 1名 |
| 玉川大学 | 教職免許 | 8/1-8/19 他 | 5日 | 13名 |
| 学習院大学 | 教職免許 | 8/29-9/2 他 | 5日 | 8名 |
| 大正大学 | 教職免許 | 8/22-8/26 他 | 5日 | 5名 |
| 女子美術大学 | 教職免許 | 9/5-9/9 | 5日 | 2名 |

8 事故報告

| 種別 | 件数 | 内容と対応 |
|--------------|----|---|
| 関係機関報告 事故 | 2件 | <p>① <左上腕骨の骨折></p> <p>8月14日、着脱支援中、左肩の痛みの訴えがあり、確認すると腫脹・熱感症状がある。看護課に報告し湿布を貼り安静にて様子観察となる。</p> <p>8月15日、主治医に受診し外部医療機関へ通院し上腕近位端骨折の診断となる。</p> <p>【検証】</p> <p>レントゲンの結果、左上腕部の骨密度が弱くスカスカの状態の説明がある。そのような状況にてスリングシートがくるみ式ではなく脇かけ式の物を使用していたことにより上腕や肩に負荷がかかり骨折した可能性がある。</p> <p>【今後の対応】</p> <p>スリングシートを包み込むタイプに変更し、再度、着脱の支援方法についてPTから指導、レクチャーを受けました。</p> <p>② <左膝顆上骨折></p> <p>9月11日、トイレ終了後の車いすへの移乗し、その後、ご利用者の背中衣類のよれを直すため前方より支えながらご利用者の身体を前かがみにしたところ車いすごと前のめりになり、支援職員に覆い被さるように転落する。看護課に報告し左膝が少し腫れているためインテバン軟膏を塗布し安静にて様子観察となる。</p> <p>9月13日、ご利用者からの痛みが顕著であったため外部医療機関に通院し左膝顆上骨折の診断となる。</p> <p>【検証】</p> <p>本来、当該利用者への移乗支援は二人介助としていたが、一人介助をしてしまったこと、また前方に負荷がかかると車いすが前に倒れてしまうことが転落に繋がったと考えられる。</p> <p>【今後の対応】</p> <p>移乗支援については二人介助での対応を徹底しました。</p> <p>車いすを修理し前方に負荷がかかっても車いすが倒れないようにし</p> |

| | | |
|----------|-----|---|
| | | ました。 |
| 施設対応事故 | 98件 | ① 転倒関連 転倒6件、転落9件 ② 怪我関係 痣1件、切傷8件、捻挫2件、熱傷1件、(うち介護中の事故 5件) ③ 服薬関連 誤薬8件、服用忘れ29件、飲みこぼれ5件 ④ 食事関連 異食1件、誤配膳2件 ⑤ その他 26件 内、自走車いすでの衝突6件、物品の破損9件、ペグ等の抜去11件 |
| ヒヤリハット報告 | 94件 | ① 転倒関連 13件 ② 怪我関係 10件 ③ 服薬関連 29件 ④ 食事関連 3件 ⑤ その他 ア 失念 24件 イ 物品の不具合 9件 ウ 情報伝達ミス 3件 エ 利用者間トラブル 1件 オ その他 2件 |

9 苦情

| 苦情申立月 | 苦情の内容 | 対応と結果 |
|---------|--|--|
| 平成28年5月 | 地域移行に際し、スケジュールが思うように進んでいないことに対する苦情をいただく。 | 窓口担当者がこまめな進捗状況等を報告し情報共有を図っていく取り組みを実施しました。 |
| 平成28年6月 | 短期入所ご利用者様より「自分を知らない職員が多く、支援が出来ていない。先輩職員の新人職員に対するフォローが出来ていない」との苦情をいただく。 | 支援の際に、利用者票や一日の流れ表を必ず確認し徹底する。また、具体的な支援について先輩職員への確認や先輩職員からも積極的に助言、指導を実践しました。 |

10 福祉サービス第三者評価の指摘に基づく改善状況

| | |
|-----------------------|--|
| 平成28年の「改善が望まれる点」の改善状況 | |
| 改善項目 | 内 容 (上欄は改善要望・下欄は改善の取り組み) |
| 改善項目 | 事業所の目指す理念・方針等を職員へ浸透させていく取り組みが大切になってくると思われます。 |
| 改善計画 | 前年度より行っている職員面談をより細分化し専門性の高い面談が出来るよう、一時面談で再度面談の必要性がある職員については直属の上司、管理職してフォローアップできる体制整備を行っています。法人理念・組織理解などは |

| | |
|------|--|
| | 法人基礎研修に新人職員がより多く参加できるよう体制整備を行います。 |
| 改善項目 | 来年度の施設建て替えを控え、総合的な人事制度の構築及び職員善愛の育成ならびに研修計画の策定が必要と考えられます。 |
| 改善計画 | 建て替えに伴い組織図を変更し成長をより多くの職員ができるよう職位・決済権限を再確認し、意識・やる気の向上に努めます。 |
| 改善項目 | マニュアルは一部に点検・見直しがされていないものがあり、定期的な見直しの時期を定めるなどが望まれます。 |
| 改善計画 | 係委員会にて施設建て替えに伴い利用者視点に立った安全配慮、危険予知を検証しマニュアル刷新を行います。定期的にマニュアル等の内容について話し合える会議を行います。 |